

IT4CHANGE

Business Service Management

Unser Denkmodell und Lösungsansatz

Basierend auf Ihren bestehenden Prozessen ermitteln wir die Prozessleistungen, welche als Services über verschiedenen Kanäle erbracht werden.

- Wir unterstützen Sie in der Konzeption und im Aufbau eines Business Service Managements.
- Wir gestalten die Business Services für verschiedene Fachbereiche.
- Wir schaffen die Leitlinien, damit die Services automatisiert und verrechnet werden können.
- Wir stellen sicher, dass die Services kontinuierlich verbessert werden.

Ihre Fragestellungen und Ziele

Sie wollen ihre Prozessleistungen aus verschiedenen Bereichen, wie Personal, Finanzen und ICT als Services strukturieren und automatisiert über elektronische Kanäle abwickeln. Sie stellen sich folgende Fragen:

- Wie baue ich eine serviceorientierte Organisation auf?
- Welche verschiedenen Lösungsansätze gibt es?
- Wie können wir die Preise für unsere Services ermitteln und dem Kunden verrechnen?
- Wer kann mich in meinem Vorhaben professionell unterstützen?

Warum mit IT4CHANGE?

Wir sind Unternehmensberater mit langjähriger Erfahrung aus vielen Projekten rund um Organisations- und ICT-Belange.

- Unser Business Engineering Ansatz ist praxisgeprüft.
- Wir streben nach Nachhaltigkeit und Werteentwicklung Ihres Unternehmens.
- Wir sind lösungsorientiert und suchen die für Sie beste Lösung.
- Unsere Seniorität ist einzigartig und auf dem aktuellen Stand.

Ihr Nutzen

Sie profitieren von unserer Erfahrung aus unterschiedlichen Service Management Vorhaben.

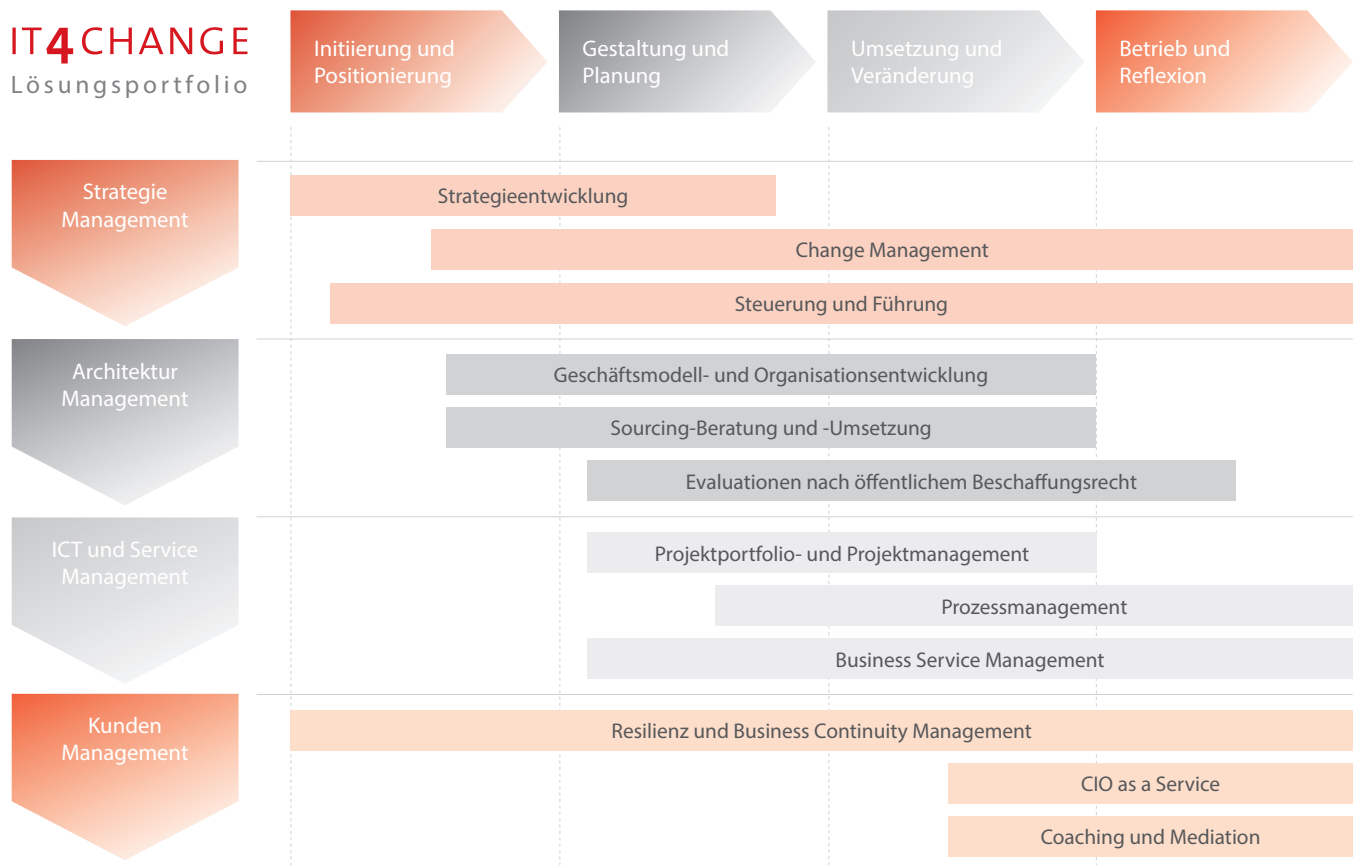
- Ihre Services werden über die Prozesse geführt und kontinuierlich verbessert.
- Sie kennen Ihre Services und wissen wo sich Automatisierungs-Potenzial befindet.
- Sie setzen Optimierungs-Potenziale in Ihrem Unternehmen um.
- Sie schaffen die Voraussetzungen, damit die Services verrechnet werden können.

Die ganzheitliche Beratung

- Wir sind der richtige Partner, wenn Sie Wert legen auf professionelle, Kosten-Nutzen-optimierte und nachhaltige Lösungen.
- Wir unterstützen Sie von der Strategie bis zur Betriebseinführung.
- Aus vielen Veränderungsprojekten kennen wir die Anliegen der verschiedenen Anspruchsgruppen und finden zusammen mit dem Kunden immer gute und effektive Lösungswege, mit denen sich alle Beteiligten identifizieren können.
- Zusammen mit Ihnen setzen wir Ihre Geschäftsziele um.

Unser Angebot

IT4CHANGE Lösungsportfolio



Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern

In der Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern profitieren wir von einem kreativen Verbund mit innovativen Gesellschaften. Ein konsequentes Fördern innovativer Ideen führt zu einem einzigartigen Lösungsportfolio für anspruchsvolle Kunden.