

# IT4CHANGE

## Business Service Management

### Unser Denkmodell und Lösungsansatz

Basierend auf Ihren bestehenden Prozessen ermitteln wir die Prozessleistungen, welche als Services über verschiedenen Kanäle erbracht werden.

- Wir unterstützen Sie in der Konzeption und im Aufbau eines Business Service Managements.
- Wir gestalten die Business Services für verschiedene Fachbereiche.
- Wir schaffen die Leitlinien, damit die Services automatisiert und verrechnet werden können.
- Wir stellen sicher, dass die Services kontinuierlich verbessert werden.

### Ihre Fragestellungen und Ziele

Sie wollen ihre Prozessleistungen aus verschiedenen Bereichen, wie Personal, Finanzen und ICT als Services strukturieren und automatisiert über elektronische Kanäle abwickeln. Sie stellen sich folgende Fragen:

- Wie baue ich eine serviceorientierte Organisation auf?
- Welche verschiedenen Lösungsansätze gibt es?
- Wie können wir die Preise für unsere Services ermitteln und dem Kunden verrechnen?
- Wer kann mich in meinem Vorhaben professionell unterstützen?

### Warum mit IT4CHANGE?

Wir sind Unternehmensberater mit langjähriger Erfahrung aus vielen Projekten rund um Organisations- und ICT-Belange.

- Unser Business Engineering Ansatz ist praxisgeprüft.
- Wir streben nach Nachhaltigkeit und Werteentwicklung Ihres Unternehmens.
- Wir sind lösungsorientiert und suchen die für Sie beste Lösung.
- Unsere Seniorität ist einzigartig und auf dem aktuellen Stand.

### Ihr Nutzen

Sie profitieren von unserer Erfahrung aus unterschiedlichen Service Management Vorhaben.

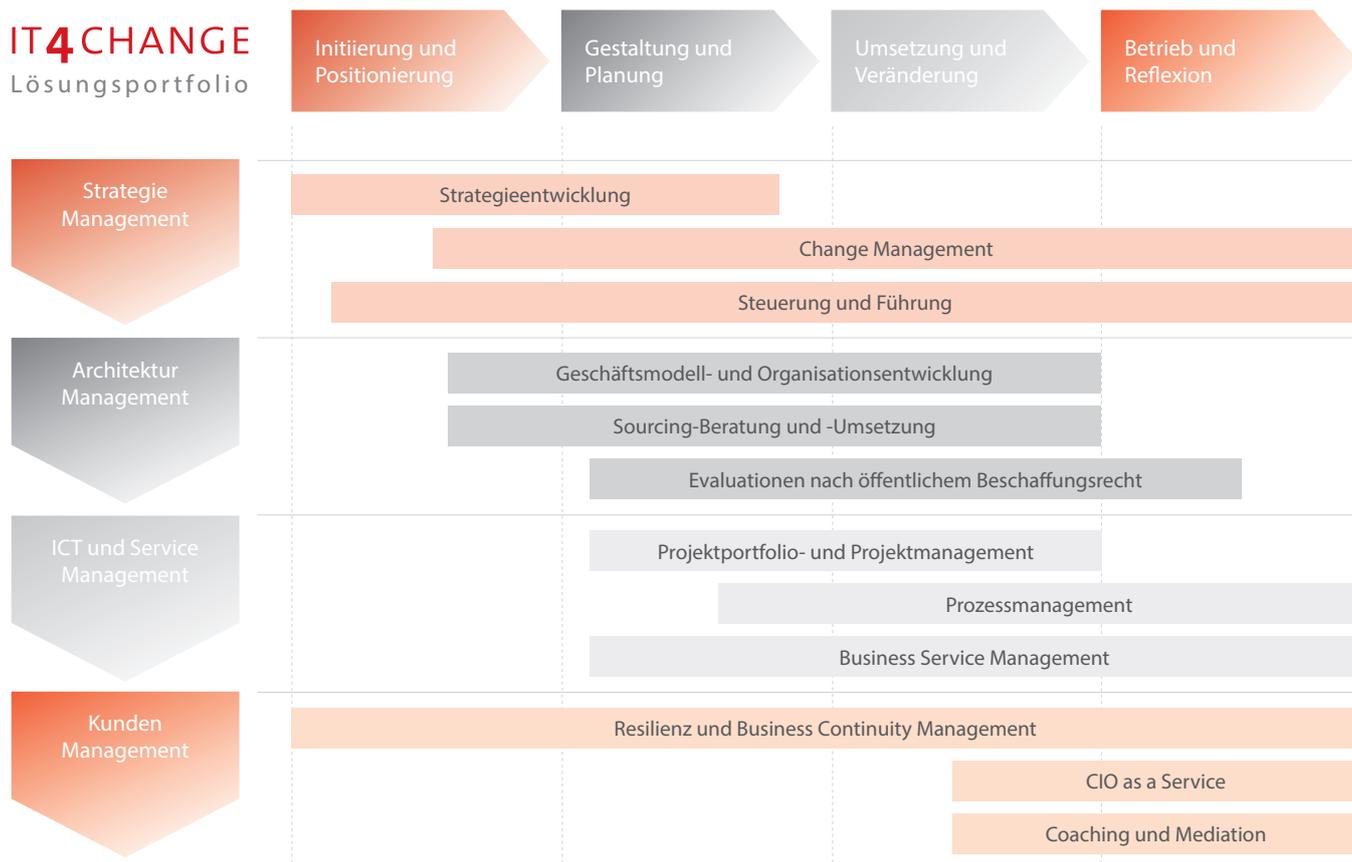
- Ihre Services werden über die Prozesse geführt und kontinuierlich verbessert.
- Sie kennen Ihre Services und wissen wo sich Automatisierungs-Potenzial befindet.
- Sie setzen Optimierungs-Potenziale in Ihrem Unternehmen um.
- Sie schaffen die Voraussetzungen, damit die Services verrechnet werden können.

## Die ganzheitliche Beratung

- Wir sind der richtige Partner, wenn Sie Wert legen auf professionelle, Kosten-Nutzen-optimierte und nachhaltige Lösungen.
- Wir unterstützen Sie von der Strategie bis zur Betriebseinführung.
- Aus vielen Veränderungsprojekten kennen wir die Anliegen der verschiedenen Anspruchsgruppen und finden zusammen mit dem Kunden immer gute und effektive Lösungswege, mit denen sich alle Beteiligten identifizieren können.
- Zusammen mit Ihnen setzen wir Ihre Geschäftsziele um.

## Unser Angebot

### IT4CHANGE Lösungsportfolio



## Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern

In der Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern profitieren wir von einem kreativen Verbund mit innovativen Gesellschaften. Ein konsequentes Fördern innovativer Ideen führt zu einem einzigartigen Lösungsportfolio für anspruchsvolle Kunden.